*Vereniging***Platform Gehandicapten en Chronisch Zieken Hilversum**

Secretariaat: Surinamelaan 17 C, 1213 VL Hilversum

**Jaarverslag 2023**

Contact met achterban:

* In 2023 bleef het Platform vooral een netwerkorganisatie. Geen fysieke nabijheid blijft prettig voor achterban.
* Bijdragen werden veelal geleverd via mail over te behandelen onderwerpen.
* Contact verliep dus vooral via mail, telefoon en de website.
* Er werd besloten geen jaarvergadering meer te houden.
* Informatie werd per e-mail verstuurd en/of op de website geplaatst.
* Vragen werden achterban voorgelegd via mail om informatie op te halen over problemen in Hilversum specifiek voor mensen met een beperking.
* De website [www.platform-gehandicapten-hiversum.nl](http://www.platform-gehandicapten-hiversum.nl) werd geregeld aangepast: informatie over het Platform en zaken die belangrijk zijn voor mensen met een beperking specifiek in Hilversum, nieuws, enz. Hieronder ook informatie uit de Nieuwsbrieven van Ieder(In). De website werd goed bezocht. De server veranderde ook een en ander. Dit leverde en levert nog steeds problemen op met toegankelijkheid.
* Het contactformulier op de website werd veel vaker gebruikt. Vragen werden behandeld. Vaak vragen over parkeermogelijkheden in Hilversum en/of uitleg over fiets-parkeren. Ook verzoeken informatie op website te plaatsen. Deze werden niet gehonoreerd als het reclame betrof.
* Het aantal actieve leden bleef gelijk.
* De penningmeester moest wegens verergeren chronische ziekte functie neerleggen. Er is geen opvolger gevonden. Er zijn twee bestuursleden over. Nieuwe bestuursleden werden gezocht, maar niet gevonden. Dit bedreigt voortbestaan Platform.
* Activiteiten, voorlichting en informatie werden gefinancierd conform de doelstellingen van het Platform uit eigen middelen, maar dit werd gehinderd door Corona en was afhankelijk van de beschikbare mankracht.
* Het lidmaatschap van het Platform bleef gratis.

Adviesraad Sociaal Domein Hilversum

* + 3 leden van het Platform zaten in de Adviesraad Sociaal Domein Hilversum (ArSD). Sociaal Domein. Eén lid is hiervan vicevoorzitter. 2 leden hebben mensen met een beperking of chronische ziekte als aandachtsveld in de Adviesraad. 1 persoon richt zich op ouderen.
  + Onderwerpen die in de ArSD aan de orde zouden (kunnen) komen werden, voor zover er geen embargo op rustte, aan het netwerk van het Platform voorgelegd met als doel: ophalen van ervaringskennis over de voorgelegde onderwerpen om zo bij te kunnen dragen aan betere adviezen.

Enige onderwerpen:

* + - Ervaringen met Sociaal plein, toekenning voorieningen in relatie met Visie op Sociaal Domein (Wij zijn Hilversum)
      * Verstrekking woningvoorzieningen. woningvoorzieningen
      * Het lastig bereikbaar blijven van het Sociaal Plein: telefonisch en via de website: niet iedereen is digitaal vaardig.
      * Het niet juist opvolgen bij klachten over voorzieningen die verstrekt zijn.
      * Plannen lichte dagbesteding (algemene voorziening)
    - Buurtgericht werken en welzijn in de wijk (sterke buurten)/Begeleiding in de wijk.
    - Inclusie
    - Onderwijsagenda
    - Mantelzorg
    - Wonen en werk voor mensen met een beperking.
    - Doelgroepenvervoer.
* Leden van het Platform droegen in de ArSD actief bij aan diverse adviezen, zoals:
  + doelgroepenvervoervervoer,
  + Lichte dagbesteding,
* Vanuit de ArSD namen leden van het Platform actief deel aan werkgroepen/activiteiten van de Regio Gooi en Vechtstreek:
  + Uitvoering en toegankelijkheid website voor doelgroepenvervoer.
  + Jeugdwet.
  + Inkoop Sociaal Domein met betrekking tot de Wmo (hulpmiddelen).

Bereikbaarheid, toegankelijkheid, bruikbaarheid (BTB).

* + Tijdens diverse bijeenkomsten werd informatie gevraagd en gegeven over BTB rond specifieke plannen:
    - Stationsgebied en -omgeving.
    - Busstation (Stationsplein)
    - Herinrichting Kerkbrink
    - Verhuizing van de bibliotheek.
    - Herinrichting Gijsbrecht van Amstelstraat.
    - Zienswijze Omgevingsvisie
    - Kabelgoten tbv kabels om aan huis elektrische auto op te laden.
  + Met TerGooi-ziekenhuis werd volgens afspraak overleg gevoerd met betrekking tot de bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid van het nieuwe ziekenhuis. Daarbij werd zowel aandacht besteed en informatie gegeven over wat nodig is voor in en buiten het ziekenhuis om bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid te bevorderen.
    - Voor wat betreft de binnenkant werd tijdens een schouw voor de opening gewezen op noodzaak geleidelijnen naast enkele andere praktische aandachtspunten. Met medewerkers van het ziekenhuis en een leverancier werd een plan ontwikkeld voor geleidelijnen. Dit plan werd later door de vertrekkende bouwmanager afgeblazen wegens geldtekort. Men rekent op inzet van vrijwilligers.
    - Wel werd het advies van een door rolstoelers bedienbare toegangsdeur naast de carrouseldeur opgevolgd.
    - Voor buiten werd in overleg met medewerkers van het ziekenhuis bekeken waar de geleidelijnen aangepast moesten worden. Dit zou kostenneutraal kunnen. Ook dit plan ging niet door.
  + De gemeente werd nogmaals erop gewezen dat bij de ontwikkeling van het Arenapark mensen met een beperking niet vergeten moeten worden. bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid van straten, bushaltes, sportpark en zwembad zijn aandachtspunten.
  + Geconstateerde fouten en onduidelijkheden op de website van de Gemeente werden doorgegeven.
  + De directeur van de bibliotheek werd herinnerd aan de toezegging het Platform te betrekken bij ontwikkeling plannen bibliotheek. Ook werd weer gewezen op de (mogelijke) onbereikbaarheid in de toekomst van de bibliotheek op de nieuwe plek in de Gooische Brink: geen parkeerplaatsen voor auto’s en fietsen vlakbij; geen parkeerplaatsen voor de Wmo-taxi noch een bushalte in de nabijheid van een ingang.
  + Met de gemeente werd samengewerkt aan de verdere uitvoering van de Agenda Locale Inclusie. Aan het eind van het jaar vertrok echter plotseling de projectleider.
  + Advisering over beter toegankelijk, bereikbaar en bruikbaar maken van stembureaus konden worden uitgevoerd. Dit gaat steeds beter.

Mantelzorg

* Informatie over of Versa wel of niet bijdraagt aan succesvolle mantelzorgondersteuning werd opgehaald en verzameld: het bleek dat Versa relatief weinig mensen bereikt. Wie bereikt wordt is vaak wel tevreden.

Diversen

* OV-vervoer: Er werd bijgedragen aan bijeenkomsten over het tijdelijke en het nieuwe busstation bij station NS.
* Over het stationsgebied en de wijken eromheen werden vele bijeenkomsten gehouden en bezocht. Het is een ingewikkeld proces, waarbij steeds opnieuw bekeken moet worden hoe de veiligheid en de BTB van het gebied tijdens de bouwactiviteiten kan worden gegarandeerd. Er wordt hierbij ook met de nieuwe projectleider goed samengewerkt. Leden van Platform worden vrijwel alle door haar van activiteiten op de hoogte gebracht.
* Wederom is aandacht gevraagd voor het vrijhouden van de (nieuwe) geleidlijnen op de Groest en de straten daar naartoe.
* Overleggen over de herinrichting van de Kerkbrink zijn bijgewoond Ook hier wordt het Platform steeds uitgenodigd en wordt constructief meegedacht.
* Het contactformulier op de website werd weer meer gebruikt. De bezoekersaantallen bleven ongeveer gelijk.
* Op de website werd voorlichtingsmateriaal van Ieder(In) geplaatst over belastingen, onderwijs en waar informatie over goede zorg te halen (Juiste Loket).
* Naar aanleiding van een verzoek van de Europese Commissie werd meegewerkt aan een vervolgonderzoek “on the effects of the Web Accessibility Directive in European countries”.
* Ook werd in het ziekenhuis de bruikbaarheid van de definitieve bewegwijzering (wayfinding) in combinatie met de routering (via de ‘bonnen’) getest. Dit leidde tot enige verbeteringen.

Samenwerking en ondersteuning.

* Leden namen deel aan het bewonerspanel van de Gemeente Hilversum, het cliëntenpanel van Tergooi MC en het E-panel van Ieder(In) en van Cliëntenbelang Amsterdam.
* Het Platform ontving documentatie en achtergrondinformatie over BTB van de inmiddels opgeheven Regionale Schouwgroep. Deze stukken zijn in bewaring bij het secretariaat van het Platform. Teksten op de website van de Regionale Schouwgroep werden ondergebracht bij de website van het Platform. De eigen website van de schouwgroep werd inactief. Het Platform ontving een donatie uit de overgebleven baten van de Regionale Schouwgroep.
* Als lid van Ieder(in) werd deelgenomen aan diverse ´meedenkgroepen´ over langdurige zorg, inkomen en werk, inclusie, ratificatie VN-verdrag rechten van mensen met een handicap, klankbordgroep Toegankelijkheid van gebouwen in verband met nieuwe NEN-norm, enz. Ook werd bijgedragen aan het Werkplan 2023.
* Een lid was VN-ambassadeur bij Coalitie voor Inclusie.