*Vereniging***Platform Gehandicapten en Chronisch Zieken Hilversum**

Secretariaat: Surinamelaan 17 C, 1213 VL Hilversum

**Jaarverslag 2022**

Contact met achterban:

* In 2022 werkte het Platform als een netwerkorganisatie. Na Corona bleef dit voor de achterban een prettige manier van werken: geen fysieke nabijheid.
* Bijdragen werden veelal geleverd via mail over te behandelen onderwerpen.
* Contact verliep dus vooral via het netwerk (mail, telefoon) en de website.
* Er werd besloten geen jaarvergadering meer te houden.
* Informatie werd per e-mail verstuurd en/of op de website geplaatst.
* Vragen werden voorgelegd via mail om informatie op te halen over problemen in Hilversum specifiek voor mensen met een beperking.
* De website [www.platform-gehandicapten-hiversum.nl](http://www.platform-gehandicapten-hiversum.nl) werd regelmatig aangepast: informatie over het Platform en zaken die belangrijk zijn voor mensen met een beperking specifiek in Hilversum, nieuws, enz. Hieronder ook informatie uit de Nieuwsbrieven van Ieder(In). De website werd goed bezocht.
* Het contactformulier op de website werd ook veel vaker gebruikt. Vragen werden behandeld. Vaak vragen over parkeermogelijkheden in Hilversum en/of uitleg over fietsparkeren.
* Het aantal actieve leden bleef gelijk.
* Activiteiten, voorlichting en informatie werden gefinancierd conform de doelstellingen van het Platform uit eigen middelen, maar werd gehinderd door Corona en was afhankelijk van de beschikbare mankracht.
* Het lidmaatschap van het Platform bleef gratis.

Adviesraad Sociaal Domein Hilversum

* + 3 leden van het Platform zaten in de Adviesraad Sociaal Domein Hilversum (ArSD). Sociaal Domein. Eén lid is hiervan vicevoorzitter. 2 leden hebben mensen met een beperking of chronische ziekte als aandachtsveld in de Adviesraad. 1 persoon richt zich op ouderen.
  + Onderwerpen die in de ArSD aan de orde zouden (kunnen) komen werden, voor zover er geen embargo op rustte, aan het netwerk van het Platform voorgelegd met als doel: ophalen van ervaringskennis over de voorgelegde onderwerpen om zo bij te kunnen dragen aan betere adviezen.

Enige onderwerpen:

* + - Ervaringen met toekenning van voorzieningen.
      * Het gebrek aan voldoende personeel bij de instellingen die HH verlenen.
      * Het lastig bereikbaar blijven van het Sociaal Plein: telefonisch en via de website: niet iedereen is digitaal vaardig.
      * Het niet juist opvolgen bij klachten over voorzieningen die verstrekt zijn.
    - Buurtgericht werken en welzijn in de wijk (sterke buurten)/Begeleidig in de wijk.
    - Inclusie
    - Onderwijsagenda
    - Mantelzorg
    - Wonen en werk voor mensen met een beperking.
    - Beleidsregels Maatschappelijke ondersteuning van de gemeente.
    - Woonvisie
    - Doelgroepenvervoer.
* Leden van het Platform droegen in de ArSD actief bij aan diverse adviezen, zoals:
  + Leerlingenvervoer,
  + Scootmobielpool.
  + Lichte dagbesteding,
  + Omgevingsvisie.
* Vanuit de ArSD namen leden van het Platform actief deel aan werkgroepen/activiteiten van de Regio Gooi en Vechtstreek:
  + Uitvoering en toegankelijkheid website voor doelgroepenvervoer.
  + Jeugdwet.
  + Inkoop Sociaal Domein met betrekking tot de Wmo (hulpmiddelen).

Bereikbaarheid, toegankelijkheid, bruikbaarheid (BTB).

* + Tijdens diverse bijeenkomsten werd informatie gevraagd en gegeven over BTB rond specifieke plannen:
    - Stationsgebied en -omgeving.
    - Herinrichting Kerkbrink en de verhuizing van de bibliotheek.
    - Toegankelijkheid en inrichting speeltuin Thijsseplein
    - Herinrichting Gijsbrecht van Amstelstraat.
  + Met TerGooi-ziekenhuis werd volgens afspraak overleg gevoerd met betrekking tot de bereikbaarheid, toegankelijkheid en bruikbaarheid van het nieuw te bouwen ziekenhuis. Benadrukt werd dat daarbij zowel aan in als buiten het ziekenhuis gedacht moest worden.
  + De gemeente werd regelmatig erop gewezen dat bij de ontwikkeling van het Arenapark mensen met een beperking niet vergeten moeten worden. Over de eisen voor het zwembad werd met de betrokken ambtenaren gemaild.
  + Geconstateerde fouten en onduidelijkheden op de website van de Gemeente werden doorgegeven. Er werd meegewerkt aan een project de website van de gemeente in eenvoudige taal om te zetten.
  + De directeur van de bibliotheek werd gewezen op het de mogelijke onbereikbaarheid in de toekomst van de bibliotheek op de nieuwe plek in de Gooische Brink: geen parkeerplaatsen voor auto’s en fietsen vlakbij; geen parkeerplaatsen voor de Wmo-taxi noch een bushalte in de nabijheid van een ingang.
  + Met de gemeente werd samengewerkt aan de verdere uitvoering van de Agenda Locale Inclusie.
  + Met de betrokken ambtenaar werd besproken hoe plannen voor beter toegankelijk, bereikbaar en bruikbaar maken van stembureaus konden worden uitgevoerd. Met succes.
  + Met de betrokken ambtenaar werd overlegd op welke manier de inclusie van bevorderd kan worden bij ‘openbare’ evenementen en festijnen. Er werd samengewerkt bij het vormgeven van richtlijnen daarvoor.

Mantelzorg

* Voorlichting van Versa over mantelzorgondersteuning en op het Sociaal Plein werd actief gevolgd.

Diversen

* OV-vervoer: Er werd bijgedragen aan bijeenkomsten over het tijdelijke en het nieuwe busstation bij station NS.
* Over het stationsgebied en de wijken eromheen werden vele bijeenkomsten gehouden en bezocht. Het is een ingewikkeld proces, waarbij steeds opnieuw bekeken moet worden hoe de veiligheid en de BTB van het gebied tijdens de bouwactiviteiten kan worden gegarandeerd. Er wordt hierbij goed samengewerkt met de gemeente.
* Wederom is aandacht gevraagd voor het vrijhouden van de (nieuwe) geleidlijnen op de Groest en de straten daar naartoe.
* Overleggen over de herinrichting van de Kerkbrink zijn steeds bijgewoond Ook hier wordt het Platform steeds uitgenodigd en wordt constructief meegedacht.
* Het contactformulier op de website werd weer meer gebruikt. De bezoekersaantallen bleven ongeveer gelijk.
* Op de website werd voorlichtingsmateriaal van Ieder(In) geplaatst over belastingen, onderwijs en waar informatie over goede zorg te halen (Juiste Loket).
* Naar aanleiding van een verzoek van de Europese Commissie werd meegewerkt aan een vervolgonderzoek “on the effects of the Web Accessibility Directive in European countries”.
* Op verzoek van het ziekenhuis werd meegewerkt aan een onderzoek over het te gebruiken (zit)meubilair.
* Ook werd in het ziekenhuis een aantal keer meegedacht en getest op hoe de bewegwijzering in het ziekenhuis vorm moest krijgen (zogenaamde ‘wayfinding’).

Samenwerking en ondersteuning.

* Meerdere leden namen deel aan het bewonerspanel van de Gemeente Hilversum, het cliëntenpanel van Tergooi Ziekenhuizen en het E-panel van Ieder(In) en van Cliëntenbelang Amsterdam.
* Het Platform ontving documentatie en achtergrondinformatie over BTB van de inmiddels opgeheven Regionale Schouwgroep. Deze stukken zijn in bewaring bij het secretariaat van het Platform. De website van de Regionale Schouwgroep werd ondergebracht bij het Platform. De eigen website van de schouwgroep werd inactief. Het Platform ontving een donatie uit de overgebleven baten van van de Regionale Schouwgroep.
* Als lid van Ieder(in) werd deelgenomen aan diverse ´meedenkgroepen´ over langdurige zorg, inkomen en werk, inclusie, ratificatie VN-verdrag rechten van mensen met een handicap, klankbordgroep Toegankelijkheid van gebouwen in verband met nieuwe NEN-norm, enz. Ook werd bijgedragen aan het Werkplan 2023.
* Een lid was VN-ambassadeur bij Coalitie voor Inclusie.